



Ecco un brillantissimo esempio di un team di Animatori Turistici. Con la maggiore età puoi partecipare alle selezioni per le stagioni estive ed invernali



Il percorso di Accoglienza Turistica ti permette di operare a livello organizzativo in tutti i campi: puoi applicarti nell'organizzazione di matrimoni, cerimonie, eventi, concerti e ... sfilate!

Il futuro "I nostri diplomati potranno lavorare in grandi alberghi, villaggi vacanze, centri congressi sia in Italia che all'estero"

Accoglienza turistica: l'anima dell'ospitalità

Cento e più motivi per iscriversi all'indirizzo Accoglienza Turistica dell'Istituto "Motti"

LO STRUMENTO più convincente nel suscitare l'interesse dei turisti verso l'una o l'altra destinazione continua ad essere in prevalenza il consiglio degli amici o conoscenti, ossia il passaparola.

La vacanza, che rappresenta per l'individuo un momento di relax e di svago necessario a ritrovare un proprio spazio al di là dello stress causato dagli impegni quotidiani, sta assumendo nuove e molteplici caratterizzazioni, che si rispecchiano in scelte prettamente individuali.

E' in questo contesto che opera l'Accoglienza Turistica, che costituisce il cuore dell'albergo, è il centro nevralgico dell'azienda, c'è chi definisce questo settore l'elemento propulsore di ogni attività a contatto con il pubblico.

I ruoli e le mansioni di chi si occupa di Accoglienza Turistica variano, sostanzialmente, in relazione alle strutture e ai contesti.

Il professionista dell'Accoglienza Turistica lavora in strutture di alto livello, effettua esperienze lavorative in hotel, villaggi turistici, centri fieristici e congressi, acquisisce competenze linguistiche attraverso stage in paesi stranieri, deve maturare conoscenze e



Un gruppo di studenti iscritti a Accoglienza Turistica dell'istituto professionale "Angelo Motti" durante una mattinata di lavoro

Per fare questo mestiere sono fondamentali buona educazione, ottime capacità relazionali e di problem-solving, dinamicità, spigliatezza e... tanta pazienza!

competenze in diverse aree operative come ufficio acquisti, ufficio amministrativo, si occupa di risorse umane e del settore marketing, lavora in aziende la cui attività produttiva è caratterizzata da un ciclo continuo 24 ore su 24.

Per esercitare questa professione sono fondamentali autocontrollo, bella presenza, buona educazione, cultura generale, capacità di problem-solving, ottime capacità relazionali e di comunicazione, conoscenza delle tecniche di vendita, carattere flessibile, comunicazione persuasiva, dinamicità, spigliatezza, disciplina, discrezione, predisposizione al lavoro di team, dispo-

nibilità ad apprendere, ad aggiornarsi, a crescere professionalmente.

E' fondamentale essere empatici (mettersi nei panni degli altri), onesti, precisi, puntuali e riservati...

Sono necessari il *savoir faire*, il senso di responsabilità, lo spirito di collaborazione e di iniziativa, e ci vuole tanta, ma davvero tanta pazienza... perché dopo aver lavorato tutto il giorno a contatto con innumerevoli persone che hai accolto, che hai intrattenuto e che hai contribuito a rendere felici e a far divertire, hai voglia di sdraiarti sulla spiaggia al tramonto e sorseggiare un drink in santa pace. Invece dieci minuti di relax e si ricomincia, perché nei villaggi turistici il giorno non muore mai!

Se pensi di possedere alcuni di questi requisiti o se sei incuriosito o interessato a svilupparli, questo è il settore giusto per te: iscriviti ad Accoglienza Turistica presso Istituto Professionale "Motti", e una squadra di docenti d'eccellenza ti formerà al meglio per lavorare nel settore dei tuoi sogni.

NB: Le immagini di questa pagina, desunte da Internet, hanno lo scopo di illustrare il settore.



Celebre attore nel ruolo di receptionist, in francese "Concierge", ovvero impiegato di ricevimento, settore Accoglienza Turistica, in una struttura ricettiva



Quattro assistenti di volo. Con questo titolo di studio puoi diventare Assistente di volo, Hostess di terra, lavorare presso aeroporti, centri fieristici e congressuali, presso mostre e aziende e altro ancora